

PRIVACYBELEID



Studio Carmen de Veer is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Vestiging- en postadres

Martin Campslaan 423
2286 TA RIJSWIJK

Overige contactgegevens

<https://www.studiocarmendeveer.com>
+31 6 275 86 804
contact@studiocarmendeveer.com

1 Persoonsgegevens die worden verwerkt

Studio Carmen de Veer verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Bijvoorbeeld door het invullen van een formulier, het plaatsen van een order in de webshop, het deelnemen aan een onlinecursus, het aanmelden bij de nieuwsbrief of door gebruik te maken van het contact formulier op de website. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats)
- E-mailadres
- Factuuradres en -nummer
- Afleveradres
- Betaalgegevens
- Social media-accountgegevens, indien van toepassing
- Bestelgeschiedenis

Bij het bezoek aan haar website kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- IP-adres
- Voor de website worden cookies gebruikt, bijvoorbeeld om het surfgedrag te analyseren.

2 Het verwerken van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De website en/of dienst van Studio Carmen de Veer heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Studio Carmen de Veer kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Daarom wordt ook aangeraden aan de ouders of voogd om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Studio Carmen de Veer zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via contact@studiocarmendeveer.com dan wordt deze informatie verwijderd.

3 Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens

Studio Carmen de Veer verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Je te kunnen mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van haar diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
- De website te verbeteren door middel van analytische diensten;
- Je te kunnen benaderen met een aanbieding;
- Met jouw toestemming reviews te plaatsen op haar website en social media voor eigen promotie.
- Studio Carmen de Veer verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn bij de belastingaangifte.

VOORBEELDEN

CONTACTFORMULIER

Op de website kan je door het contactformulier in te vullen, contact met haar opnemen. Studio Carmen de Veer verwerkt jouw naam, mailadres en bericht om zo goed te kunnen reageren.

BESTELLEN VIA DE WEBSITE en/of ETSY

Bij het plaatsen en betalen van een order op de website of via Etsy heeft Studio Carmen de Veer jouw NAW-gegevens, emailadres, bestel notities (optioneel), betaalgegevens (o.a. creditcardgegevens of bankrekeningnummer) nodig. Jouw gegevens worden gebruikt om een

orderbevestiging toe te sturen en contact op te nemen over de bestelling, indien je dit wenst. Jouw bestelling wordt verzonden via PostNL.

NIEUWSBRIEF

Op de website kan jij je aanmelden om de nieuwsbrief te ontvangen. Hiervoor is jouw mailadres nodig. Jij geeft jouw toestemming om deze nieuwsbrief te ontvangen. Elke nieuwsbrief heeft een afmeldlink.

4 Hoe lang bewaart Studio Carmen de Veer persoonsgegevens

Studio Carmen de Veer bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dient Studio Carmen de Veer facturen met je (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zal dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt worden bewaard.

5 Delen van persoonsgegevens met derden

Studio Carmen de Veer verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van haar overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met de volgende derden deelt Studio Carmen de Veer gegevens:

- Etsy
- Google Analytics
- Bezorgdiensten (PostNL)
- Betaaldiensten
- Telefoondiensten
- Mailservers
- Google Drive
- Partners met wie wordt samengewerkt

6 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Studio Carmen de Veer in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar e-mail contact@studiocarmendeveer.com

Studio Carmen de Veer zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen op je verzoek reageren.

6.1 Bezwaar maken op verwerking

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Studio Carmen de Veer en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij Studio Carmen de Veer een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die zij van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

6.2 Recht op indienen klacht

Studio Carmen de Veer wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Studio Carmen de Veer niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit=persoonsgegevens/tip-ons>

7 Cookies

Studio Carmen de Veer maakt gebruik van zogenaamde 'cookies'. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

FUNCTIONELE COOKIES – Studio Carmen de Veer maakt op haar website gebruik van functionele cookies om de website naar behoren te laten werken, deze cookies maken geen inbreuk op jouw privacy.

ANALYTISCHE COOKIES – Studio Carmen de Veer gebruikt het programma Google Analytics voor het analyseren van bezoeken aan de website. Dit wordt gebruikt om bijvoorbeeld te kijken welke pagina's of berichten het meest bezocht worden en op welk tijdstip van de dag. Dit is enkel voor eigen gebruik en inzicht, gegevens worden niet gedeeld of verkocht aan derden.

Op de website van Studio Carmen de Veer staan directe links (via een button) naar de eigen pagina's van Studio Carmen de Veer op sociale netwerken als Facebook, Instagram, YouTube, Pinterest, Etsy en LinkedIn, die je kan volgen of bekijken. Studio Carmen de Veer is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van deze bedrijven/sociale netwerken.

8 Beveiliging

Studio Carmen de Veer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zo heeft Studio Carmen de Veer de volgende maatregelen genomen:

- Antivirusprogramma's;
- Het regelmatig uitvoeren van software updates;
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord;
- De website van Etsy verwerkt de betalingen op haar *veilige* met SSL versleutelde platform en heeft veiligheidsspecialisten en een fraudedetectiesysteem 24/7 om jou als koper te beschermen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via contact@studiocarmendeveer.com

9 Wijzigingen in het Privacy beleid

Studio Carmen de Veer behoudt zich het recht voor dit Privacy beleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Studio Carmen de Veer adviseert de Gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

Het huidige Privacy beleid is bijgewerkt op 1 mei 2023.