

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Webshop



### 1 Definities

Onder SLOW DOWN AND ENJOY wordt verstaan;

Handelsnaam: Studio Carmen de Veer

Vestiging: Martin Campsstraat 423, 2286 TA RIJSWIJK

Whatsapp: + 31 (6) 275 86 804 (alleen op werkdagen)

Email: [shop@studiocarmendeveer.com](mailto:shop@studiocarmendeveer.com)

KVK nummer: 271590580000

- 1.1 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot door de ontwerper tot stand gebrachte of aangeboden producten.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
  - a. Ontwerper: Studio Carmen de Veer;
  - b. Koper: de wederpartij van de ontwerper;
  - c. Consument: de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - d. Consumentenkoop: de koop tussen ontwerper en consument;
  - e. Koop op afstand: de consumentenkoop waarbij de overeenkomst tot stand komt via internet, telefoon, fax of post;
  - f. Webwinkel: de webwinkel die gelinkt is aan [www.studiocarmendeveer.com](http://www.studiocarmendeveer.com)

## 2 Aanbiedingen

- 2.1 De aanbieding of prijsopgave geldt gedurende de daarbij vermelde termijn of zolang de voorraad strekt.
- 2.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is zo opgesteld om een goede beoordeling van de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

## 3 De overeenkomst

- 3.1 In geval van koop op afstand komen overeenkomsten tussen de ontwerper en koper tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 3.3 De ontwerper is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. Alle rechten en aanspraken zoals die in deze voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van de ontwerper worden bedongen, gelden evenzeer ten behoeve van door de ontwerper ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## 4 Prijzen en betaling

- 4.1 Prijzen van producten en aanbiedingen op de Studio Carmen de Veer website worden uitgedrukt in euro's. De prijzen zijn inclusief BTW en andere overheidsheffingen en exclusief verzend- en administratiekosten tenzij anders aangegeven.
- 4.2 De koper dient de bestelling volledig vooruit te betalen, bij gebreke waarvan geen koopovereenkomst tot stand komt. Betaling geschiedt middels de aangeboden betalingsmogelijkheden. Deze zijn Ideal, PayPal of met een creditcard. In het geval er betaling middels een creditcard (VISA of MASTERCARD) geschiedt, behoudt ontwerper zich het recht voor om de geldigheid van de creditcard, kredietwaardigheid en de adresgegevens van de kaarthouder te verifiëren.
- 4.3 Wanneer u geen gebruik wil maken van Ideal, PayPal of de creditcard, stuurt u een email naar [shop@studiocarmendeveer.com](mailto:shop@studiocarmendeveer.com) en plaats uw order. U ontvangt een

mail wat de totale kosten worden en overboekingsinformatie. Zodra uw geld is bijgeschreven, wordt uw order verstuurd.

- 4.4 In het geval dat de prijs van de aanbieding of product, zoals deze genoemd is op de website van Studio Carmen de Veer en/of in de webwinkel en/of in de bevestigingsmail fouten bevat dan wel onjuist is, behoudt ontwerper zich het recht voor deze alsnog binnen een redelijke termijn te wijzigen dan wel te corrigeren. Koper wordt door ontwerper hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk per email of telefonisch op de hoogte gebracht. In het geval van een prijsverhoging kan de consumentkoper overgaan tot ontbinding van de koopovereenkomst.

## 5 Prijswijziging

- 5.1 Indien, na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) stijgen, is de ontwerper gerechtigd de koopprijs aan deze stijging aan te passen.
- 5.2 De ontwerper zal de koper van een dergelijke omstandigheid zo snel mogelijk op de hoogte brengen, waarna de koper alsdan gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, tenzij bedongen is dat de aflevering langer dan drie (3) maanden na de koop zal plaatsvinden, of de verhoging het gevolg is van een wettelijke prijsverhoging.

## 6 Levering

- 6.1 De bestelling is veelal direct uit voorraad leverbaar en zal zo spoedig mogelijk worden afgeleverd binnen de beoogde leveringstermijn van zeven (7) werkdagen bij de koper dan wel uiterlijk dertig (30) dagen na het zenden van de bevestigingsmail van de ontwerper aan koper van de bestelling. In het geval van levering buiten Nederland kan de leveringstermijn afwijken van de hierboven vastgestelde termijn. Informatie over leveringstermijnen in het buitenland kunnen, indien gewenst, worden opgevraagd middels het sturen van een email aan [shop@studiocarmendeveer.com](mailto:shop@studiocarmendeveer.com)
- 6.2 De door ontwerper genoemde aflevertermijn van de bestelling in de Webwinkel geldt slechts als een indicatie en kan derhalve niet worden beschouwd als een fatale leveringstermijn.
- 6.3 Ontwerper zal koper zo spoedig mogelijk schriftelijk, per email, telefonisch op de hoogte stellen indien de bestelling niet binnen de termijn die is aangegeven in de Webwinkel, dan wel binnen dertig (30) dagen afgeleverd kan worden.

- 6.4 Opgegeven (lever)tijden gelden niet als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.5 Bij overschrijding van een levertermijn van dertig (30) dagen na de bestelling is de consument verplicht nog een mogelijkheid te geven tot levering. Wordt die ook niet gehaald, dan kan de consument de overeenkomst ontbinden. De consument heeft dan het recht op teruggave van het aankoopbedrag van de bestelling inclusief de betaalde verzendkosten, maar geen recht op gevolg-, vertraging- winst- of omzetschade van koper.
- 6.6 Indien de producten niet direct uit voorraad kunnen worden geleverd, zal ontwerper op de webshop van Studio Carmen de Veer aangeven wanneer de producten naar verwachting weer beschikbaar zullen zijn.
- 6.7 Indien de ontwerper gegevens van de koper nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen, vang de levertijd pas aan nadat de juiste en volledige gegevens respectievelijk de vooruitbetaling door de ontwerper is ontvangen.
- 6.8 De bestelling zal worden afgeleverd op het adres zoals dit door koper is aangegeven bij het plaatsen van de bestelling en door ontwerper is bevestigd middels de bevestigingsmail aan het opgegeven emailadres van de koper.
- 6.9 Bestellingen kunnen niet worden afgeleverd aan een Postbus.
- 6.10 De verzendkosten worden bepaald door de actuele prijzen van de pakket vervoerder en zijn inclusief verpakking en verwerking van de bestelling. Zodra de koper de bestelling plaatst, ziet de koper een overzicht van alle kosten inclusief verzendkosten, voordat de koper de bestelling definitief maakt.
- 6.11 De verzendkosten voor het afleveren van de bestelling in het buitenland zal afhankelijk zijn van de grootte van de bestelling als ook het land van bestemming.
- 6.12 Indien de koper een levering weigert, kan de ontwerper de daaruit voortvloeiende kosten bij hem in rekening brengen. Daarnaast heeft de ontwerper in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om een totale schadevergoeding te vorderen.

## 7 Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de koper op het moment waarop de bestelling wordt bezorgd bij het opgegeven adres.

## 8 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van de ontwerper totdat de koper aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tegenover de ontwerper heeft voldaan.

## 9 Ontbinding en retournering

9.1 In het geval van een koop op afstand heeft koper het recht om gedurende veertien (14) werkdagen na ontvangst van de bestelling de koop op afstand zonder opgave van reden te ontbinden.

9.2 Ontbinding van de koop op afstand zal uitsluitend schriftelijk of per email geschieden, waarbij dit bericht binnen de voornoemde termijn door ontwerper moet zijn ontvangen.

9.3 In geval van ontbinding zal ontwerper de door koper aan ontwerper betaalde koopprijs en verzendkosten, binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling terugbetalen (minus € 3,95 administratiekosten), mits en zodra de geretourneerde bestelling vrij van gebreken en schade aan ontwerper is geretourneerd. Terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de koper de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de koper uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd.

9.4 Art 9.3 is niet van toepassing op de koop op afstand van:

- a. Zaken waarvan de prijs gebonden is aan de schommelingen op de financiële markt, waarop de ontwerper geen invloed heeft;
- b. Zaken die:
  - 1) Zijn tot stand gebracht overeenkomstig de specificaties van de koper;
  - 2) Duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - 3) Door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- c. Diensten die met instemming van de consument zijn uitgevoerd voordat de termijn van zeven (7) werkdagen is verstreken.

9.5 Retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door de ontwerper op de wijze zoals door de ontwerper tijdens het aankoopproces aangegeven. De rechtstreekse kosten voor retourzendingen van de

producten in het kader van dit artikel zijn voor rekening van de koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## 10 Garanties en reclames

- 10.1 De door de ontwerper te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Indien van toepassing gelden voor de door de ontwerper geleverde producten garantiebepalingen van toeleverancier en derden zoals producten en importeurs.
- 10.2 Ontwerper is niet aansprakelijk voor gebreken of slijtage aan het product in het geval van nalatig onderhoud en onjuist gebruik;
- 10.3 Ontwerper raadt aan de geleverde producten, wanneer deze met de hand zijn bedrukt, op 40 °C, maximaal 50 °C te wassen. Schade als gevolg van het wassen op hogere temperaturen valt niet uit te sluiten, hiervoor is ontwerper niet aansprakelijk.
- 10.4 Bij gebruik van het product buiten Nederland, dient de koper zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden en (wettelijke) eisen die daaraan gesteld worden.
- 10.5 De koper is verplicht om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebleken gebreken dienen binnen twee (2) maanden – en bij uiterlijke gebreken onverwijld – schriftelijk en gemotiveerd aan de ontwerper gemeld te worden.
- 10.6 Indien is aangetoond dat een product niet aan de overeenkomst voldoet en er tijdig is gereclameerd, dan heeft de ontwerper de keus om het desbetreffende product te vervangen, zorg te dragen voor herstel dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten daarvan te restitueren.
- 10.7 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie.  
Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn.

## 11 Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van de Studio Carmen de Veer website, de webshop en haar producten, berusten bij Studio Carmen de Veer en andere

rechthebbenden. Het is koper derhalve niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken in de ruimste zin van het woord zonder voorafgaande toestemming van ontwerper.

## 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Ondanks het feit dat ontwerper zeer zorgvuldig is ten aanzien van een correcte, duidelijke weergave van de prijzen, aanbiedingen, een juiste omschrijving, eisen en kwaliteit van de getoonde producten in de webwinkel, is ontwerper niet aansprakelijk voor eventuele fouten, onjuistheden of onvolkomenheden op haar website en/of bevestigingsemail.
- Ontwerper behoudt zich het recht voor deze fouten, onjuistheden of onvolkomenheden te allen tijde recht te zetten. Hou er rekening mee dat het werkelijke product er in het echt anders uit kan zien dan op het beeldscherm qua kleur, omdat elk scherm andere instellingen heeft.
- 12.2 Voor de schade die de koper mocht lijden als gevolg van vertraging, niet (volledig) doorkomen van bestellingen – bijvoorbeeld ten gevolge van een (tijdelijk) technisch probleem van de webwinkel, dan wel tussen ontwerper en derden, waaronder het elektronische betalingsstelsel, als ook de mogelijke gevolgen daarvan, is ontwerper niet aansprakelijk, tenzij en voor zover er sprake is van grove schuld dan wel opzet aan de zijde van ontwerper.
- 12.3 In ieder geval is de aansprakelijkheid van ontwerper voor schade te allen tijde beperkt tot maximaal het aankoopbedrag en eventueel de betaalde verzendkosten. Ontwerper is in geen geval aansprakelijk voor eventueel geleden gevolg-, vertraging- winst of omzetschade van koper.

## 13 Overmacht

- 13.1 Ingeval de ontwerper ten gevolge van overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, is deze gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten tot de overmachtstoestand is geëindigd. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot de producten die door de overmacht getroffen zijn te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. De koper is alsdan verplicht het reeds geleverde te betalen.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet in jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de ontwerper geen invloed kan uitoefenen, en waardoor de ontwerper niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen.

## 14 Nederlands recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoerig wordt gegeven of indien de koper aldaar woonplaats heeft. De Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2 In geval van geschillen is de rechter van de woonplaats van de koper bevoegd.
- 14.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## 15 Overige bepalingen

- 15.1 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 15.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig en van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld. Indien de ontwerper gebruik maakt van aanvullende voorwaarden dan wel met deze algemene voorwaarden strijdige bepalingen, dan laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.

## Bedrijfsinformatie

Studio Carmen de Veer

Martin Campsplaan 423

2286 TA RIJSWIJK (géén bezoekadres)

KVK nummer: 271590580000

BTW nummer: NL001925163B37

Rekeningnummer: NL02KNAB0413962598 (KNAB)

Voor betaling vanuit het buitenland / For payment outside of the Netherlands

IBAN: NL02KNAB0413962598

BIC/SWIFT: KNABNL2H